

Algemene Voorwaarden – Nowweb

1. Definities

1.1. In deze algemene voorwaarden wordt een aantal begrippen gehanteerd, deze worden geschreven met een beginhoofdletter. Begrippen in enkelvoud hebben dezelfde betekenis in meervoud en vice versa.

Content

De inhoud van de Website, bestaande uit teksten en afbeeldingen;

CMS (Content management systeem)

De online omgeving waartoe Nowweb de Klant toegang geeft, een webapplicatie waarmee de inhoud en het uiterlijk van de Website kunnen worden beheerd;

Diensten

Alle door Nowweb geleverde zaken en diensten, waaronder abonnementen, en alle door Nowweb voor een Klant uitgevoerde werkzaamheden inclusief verstrekte adviezen;

Domeinnaam

Het internetadres van de Website die Nowweb aan de Klant levert;

Intellectuele Eigendomsrechten

Alle rechten van intellectuele eigendom en daarmee verwante rechten, zoals auteursrechten, merkrechten, databankrechten en naburige rechten, alsmede rechten op knowhow en eenlijnsprestaties, ongeacht het feit of voornoemde rechten wel of niet reeds geregistreerd of te registreren zijn;

Klant

De afnemer van de Diensten van Nowweb;

Nowweb

Een handelsnaam van de besloten vennootschap CONNECTR BV, kantoorhoudende op het adres Vivaldisingel 161, 2151 GP te Nieuw-Vennep en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 58947183 en met BTW-nummer NL853250066B01;

Online Visitekaartje

Een van de Diensten van Nowweb, een op een Template gebaseerde Website bestaande uit één pagina.

Overeenkomst

De afspraken tussen Nowweb en de Klant, waarvan deze algemene voorwaarden en het online aanmeldformulier een onderdeel uitmaken;

Privacyverklaring

De privacyverklaring van Nowweb, beschikbaar via www.nowweb.nl/privacy;

Template

Een sjabloon voor een stuk code dat voor meerdere Websites gebruikt kan worden;

Webdesign

Het uiterlijk van de Website, waaronder de gebruikte kleuren en lettertypes;

Website

Een van de Diensten van Nowweb, een op een Template gebaseerde verzameling van bij elkaar horende pagina's op het internet.

2. Algemeen

2.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes en overeenkomsten van Nowweb en alle leveringen van Diensten van en/of door Nowweb.

2.2. De toepasselijkheid van eventuele algemene-, inkoop-, leverings- en/of andere voorwaarden van de Klant en/of van derden wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

2.3. Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijft het overige in voornoemde voorwaarden bepaalde volledig van toepassing. Nowweb en de Klant zullen alsdan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel als mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling(en) in acht worden genomen.

2.4. Indien onduidelijkheid bestaat omtrent de uitleg van één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden, dan dient de uitleg plaats te vinden 'naar de geest' van deze bepaling(en).

2.5. Indien zich tussen Nowweb en één of meer andere betrokken partijen een situatie voordoet die niet in deze algemene voorwaarden is geregeld, dan dient deze situatie te worden beoordeeld naar de geest van deze algemene voorwaarden.

2.6. Indien Nowweb niet steeds strikte naleving van deze algemene voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat Nowweb in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze algemene voorwaarden te verlangen.

2.7. Voor specifieke diensten kunnen aanvullende voorwaarden gelden.

2.8. Onder "schriftelijk" wordt in deze algemene voorwaarden tevens "per email" verstaan.

3. Offertes, aanbiedingen en bestellingen

- 3.1. Alle aanbiedingen en/of offertes van Nowweb hebben een geldigheidsduur van 14 dagen, tenzij uitdrukkelijk anders door Nowweb wordt vermeld.
- 3.2. Nowweb kan niet aan haar aanbiedingen en/of offertes worden gehouden indien de Klant redelijkerwijs kan begrijpen dat de aanbieding of offerte, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
- 3.3. Een samengestelde prijsopgave verplicht Nowweb niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs. Aanbiedingen en/of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige bestellingen.
- 3.4. Nowweb is gerechtigd bestellingen zonder opgaaf van redenen te weigeren.

4. Totstandkoming Overeenkomst

- 4.1. Door een bestelling te plaatsen via internet of via e-mail of telefonisch contact, gaat de Klant een Overeenkomst aan met Nowweb voor de levering van een of meer van haar Diensten. Artikel 6:227c BW is niet van toepassing op de rechtsverhouding tussen Nowweb en de Klant.
- 4.2. Artikel 6:227b lid 1 BW is niet van toepassing op de rechtsverhouding tussen Nowweb en de Klant.
- 4.3. Voor zover mogelijk begint Nowweb meteen na ontvangst van een bestelling met haar werkzaamheden.

5. Verplichtingen Nowweb en Klant

- 5.1 De verplichtingen van Nowweb:
- Nowweb zal eenmalig de Website creëren en/of ontwikkelen, het Webdesign bepalen in overleg met de Klant en de Content plaatsen in overleg met de klant;
 - Gedurende de looptijd van de Overeenkomst zal Nowweb bijvoorbeeld updates van het CMS uitvoeren, hosting van de website verzorgen, een .nl-domeinnaam verstrekken (indien gewenst), een e-mailadres verstrekken behorende bij de domeinnaam, een mailbox hosten, onbeperkte toegang tot het CMS verschaffen;
 - De Klant kan onbeperkt pagina's of berichten aanmaken en onbeperkt Content wijzigen.
 - Nowweb verleent hulp bij het gebruik van en verstrekt advies over het CMS, voor zover de verzoeken van de Klant hiertoe naar het oordeel van Nowweb redelijk zijn.

- Nowweb spant zich naar redelijkheid in om de Website en haar Diensten naar behoren te laten functioneren.
- Nowweb spant zich naar redelijkheid in om online veiligheid van de Website te beschermen. Zo wordt er standaard een SSL-certificaat geleverd bij de Website.

5.2 De verplichtingen van de Klant:

- De Klant dient de Content tijdig aan te leveren;
- De Klant dient de wensen aangaande het Webdesign tijdig door te geven, bijvoorbeeld bestanden en informatie met betrekking tot de huisstijl.

6. De Website

6.1 Nowweb maakt geen Website op maat. De Website is gebaseerd op een Template, dat ook voor Websites van andere Klanten kan worden gebruikt. Daardoor zijn er soms beperkingen van wat er wel en niet kan worden geleverd ten aanzien van het Webdesign,

6.2 Nowweb kan bestaande Templates updaten, waardoor er wijzigingen in de Website van de Klant kunnen ontstaan,

6.3 Nowweb kan de Website gebruiken voor promotionele doeleinden en Nowweb kan de Klant kan vermelden in haar communicatiemiddelen, zoals de website www.nowweb.nl.

6.4 Hetgeen in dit artikel 6 is bepaald met betrekking tot een Website geldt eveneens voor een Online Visitekaartje.

7. Duur en beëindiging van de Overeenkomst

7.1 De Overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd. De overeenkomst is door de Klant opzegbaar met inachtneming van een opzegtermijn van één maand. Opzegging dient schriftelijk te geschieden. Er wordt altijd minimaal één maand in rekening gebracht.

7.2 Nowweb heeft het recht de Overeenkomst op te zeggen met in achtneming van een opzegtermijn van twee maanden. Nowweb is gerechtigd de Overeenkomst op te zeggen zonder opzegtermijn indien de Klant één of meer bepalingen van een met Nowweb gesloten Overeenkomst en/of van de van toepassing zijnde specifieke voorwaarden en/of de onderhavige voorwaarden niet nakomt.

7.3 Als de Klant de Overeenkomst opzegt, gaat de Website offline nadat de laatst betaalde termijn verstreken is.

7.4 Desgewenst kan de Klant de Domeinnaam overnemen, tegen betaling van een vergoeding van EUR 25 aan Nowweb.

7.5 Desgewenst kan Nowweb een export maken van de Content van de Website, tegen betaling van een vergoeding van EUR 299 aan Nowweb.

7.6 Nowweb kan geen kopie van de gehele Website leveren.

7.7 Voor zover de Klant een Overeenkomst opzegt, is Nowweb nimmer gehouden tot restitutie van reeds betaalde bedragen.

7.8 Indien de Klant in surseance van betaling verkeert of surseance van betaling heeft aangevraagd, in staat van faillissement verkeert of indien een aanvraag tot faillietverklaring van Klant is gedaan, een onderhands crediteurenakkoord aan zijn crediteuren heeft aangeboden, besloten heeft over te gaan tot liquidatie dan wel tot beëindiging van de bedrijfsactiviteiten op andere wijze of beslag is gelegd op activa van de Klant als gevolg waarvan de Klant niet langer in staat is zijn verplichtingen uit de Overeenkomst na te komen, heeft Nowweb het recht de Overeenkomst met onmiddellijke ingang op te zeggen, onverminderd haar recht op uitbetaling van geleverde Diensten alsmede op vergoeding van eventuele schade.

8. Fair use policy

8.1 Nowweb hanteert het fair-use principe voor datagebruik, dit gaat om het aantal gebruikte MB's voor dataverkeer en de schijfruimte van de Website, en de schijfruimte van de mailbox.

8.2 Nowweb zal de Klant tijdig op de hoogte brengen als door de Klant op significante basis meer data worden verbruikt dan het gemiddelde.

8.3 Nowweb heeft het recht extra kosten in rekening te brengen bij de Klant hiervoor.

9. (Leverings)termijnen

9.1 Alle door Nowweb genoemde of met Nowweb overeengekomen (leverings)termijnen zijn slechts richtlijnen en zijn nimmer fatale termijnen voor Nowweb.

9.2 Indien overschrijding van enige termijn dreigt, zullen Nowweb en de Klant zo spoedig mogelijk met elkaar in overleg treden.

9.3 Bij overschrijding van een (leverings)termijn door Nowweb dient de Klant Nowweb schriftelijk in gebreke te stellen. Nowweb dient daarbij een redelijke termijn te worden geboden om alsnog uitvoering te geven aan de Overeenkomst. Gedurende deze redelijke termijn kan de Klant geen aanspraak maken op vergoeding van eventueel

daardoor geleden schade en heeft de Klant geen recht de Overeenkomst te beëindigen zonder Nowweb ter zake volledig schadeloos te stellen.

9.4 Indien Nowweb bij de uitvoering van een Overeenkomst afhankelijk is van informatie en/of gegevens van de Klant, wordt de (leverings-)termijn verlengd met een periode die gelijk is aan de termijn gedurende welke de Klant in gebreke is gebleven, vermeerderd met een week.

9.5 Nowweb heeft het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.

9.6 Mocht de Klant in gebreke zijn in de deugdelijke nakoming van hetgeen waartoe hij jegens Nowweb gehouden is, dan is de Klant aansprakelijk voor alle schade (daaronder begrepen kosten) welke daardoor aan de zijde van Nowweb direct of indirect is en/of zal ontstaan.

10. Prijzen

10.1 Alle door c.q. met Nowweb geoffreerde, overeengekomen of anderszins aangeduide prijzen zijn exclusief BTW.

10.2 Nowweb heeft het recht haar prijzen eenzijdig te wijzigen. Ontwikkelingen buiten de invloedssfeer van Nowweb geven Nowweb tevens het recht de prijzen binnen een lopende Overeenkomst te wijzigen.

10.3 De actuele tarieven staan vermeld op www.Nowweb.nl.

10.4 Klant betaalt voor de bestelde Diensten de in de Overeenkomst vermelde prijs. Voor Diensten die niet in de Overeenkomst zijn vastgelegd, geldt het bij Nowweb gebruikelijke uurtarief van €75 excl. BTW, tenzij anders is overeengekomen.

11. Betaling

11.1 Nowweb hanteert een betalingstermijn van veertien dagen, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.

11.2 Betaling vindt plaats zonder aftrek en/of verrekening.

11.3 De Klant kan tegen een factuur alleen schriftelijk en gemotiveerd bezwaar maken en dient dit te doen binnen de betalingstermijn zoals genoemd in artikel 11.1, bij gebreke waarvan de Klant de factuur (en het daarop vermelde bedrag) wordt geacht te hebben geaccepteerd en geen recht meer heeft tegen (enig onderdeel van) de factuur op te komen. Een door de Klant tijdig gemaakt bezwaar ontslaat de Klant niet van zijn verplichting de factuur tijdig en volledig te voldoen.

11.4 Nowweb behoudt zich het recht voor bedragen van de facturen na automatische incasso of verzending te wijzigen of aan te vullen.

11.5. Indien de Klant niet binnen de betalingstermijn volledig aan zijn betalingsverplichtingen heeft voldaan, al dan niet vanwege een mislukte automatische incasso, dan is de Klant van rechtswege in verzuim en is Nowweb gerechtigd haar dienstverlening aan de Klant op te schorten en/of de Overeenkomst met de Klant op te zeggen. Dit laatste evenwel alleen nadat de Klant tot betaling is aangemaand en Klant gedurende een periode van veertien dagen na de aanmaning nog steeds niet volledig aan haar betalingsverplichting heeft voldaan.

11.6. Indien de Klant na ommekomst van de in artikel 11.1 genoemde termijn nog steeds niet (volledig) aan haar betalingsverplichting heeft voldaan, heeft Nowweb het recht, zonder dat enige ingebrekestelling vereist is, over het openstaande bedrag de wettelijke handelsrente te berekenen.

11.7. Iedere betaling door de Klant strekt, ongeacht andersluidende aanwijzingen van de Klant, eerst ter voldoening van de eventueel door de Klant aan Nowweb verschuldigde buitengerechterlijke incassokosten en/of gerechterlijke kosten en strekt vervolgens ter voldoening van de eventueel door de Klant aan Nowweb verschuldigde rente(n) en strekt eerst daarna ter voldoening van de oudste openstaande vordering(en).

11.8. De Klant kan vooraf bepalen of hij de facturatie per maand, per kwartaal of per jaar wil laten plaatsvinden.

Buitengerechterlijke kosten bedragen minimaal 15% van het openstaande factuurbedrag met een minimum van EUR 75. Indien de werkelijke buitengerechterlijke kosten hoger zijn, is de Klant de werkelijke kosten verschuldigd.

12. Dienstverlening en garanties

12.1. Nowweb spant zich in om de Klant optimaal van dienst te zijn. Het is technisch onmogelijk voor Nowweb om een volledig (100%) foutloze dienstverlening te leveren, omdat Nowweb tevens afhankelijk is van derden in het kader van desbetreffende diensten. Nowweb garandeert uitdrukkelijk geen volledig (100%) foutloze dienstverlening.

12.2. Nowweb kan de dienstverlening en/of de technische onderdelen hiervan wijzigen. Indien deze wijziging resulteert in (tijdelijke) vermindering van en/of uitval van de beschikbaarheid van de dienstverlening zal Nowweb de Klant hierover tijdig vooraf informeren.

13. Aansprakelijkheid

13.1. Nowweb sluit iedere aansprakelijkheid uit, voor zover zij niet op grond van dwingend recht aansprakelijk is en tot vergoeding van desbetreffende schade verplicht is.

13.2. Indien en voor zover Nowweb gehouden is tot het vergoeden van schade, is de totale aansprakelijkheid van Nowweb wegens een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst of uit enige andere hoofde, beperkt tot de directe schade ter hoogte van maximaal het totale bedrag van de facturen ter zake van de desbetreffende Overeenkomst met de Klant van de twee maanden direct voorafgaand aan de oorzaak van de ontstane aansprakelijkheid.

13.3. Nowweb sluit iedere aansprakelijkheid uit voor indirecte schade en gevolgschade, waaronder maar niet beperkt tot gederfde winst, gemiste besparingen, verminderde goodwill, schade door bedrijfsstagnatie, schade als gevolg van aanspraken van afnemers van de Klant, schade verband houdende met het gebruik van door de Klant aan Nowweb voorgeschreven zaken, materialen of programmatuur van derden.

13.4. Een voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat de Klant de schade zo spoedig mogelijk na het ontstaan daarvan schriftelijk bij Nowweb meldt. Iedere vordering tot schadevergoeding tegen Nowweb vervalt door het enkele verloop van twaalf maanden na het ontstaan van de vordering.

13.5. Nowweb is nimmer verantwoordelijk voor schade die is ontstaan doordat wijzigingen worden doorgevoerd in de (werking van) diensten van derden, waaronder begrepen social media, en daardoor de dienstverlening niet of niet naar behoren kan worden uitgevoerd.

13.6. Nowweb is nimmer aansprakelijk voor schade ontstaan doordat Nowweb is uitgegaan van door of namens de Klant verstrekte onjuiste of onvolledige informatie.

13.7. De in dit artikel bedoelde uitsluitingen en beperkingen komen te vervallen indien en voor zover de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van Nowweb of haar bestuurders.

14. Vrijwaring

14.1. De Klant vrijwaart Nowweb voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de Overeenkomst schade lijden door het handelen of nalaten van de Klant.

14.2. Indien Nowweb uit dien hoofde door derden mocht worden aangesproken, dan is de Klant gehouden Nowweb zowel buiten als in rechte bij te staan en onverwijld al hetgeen te doen dat van hem in

dat geval verwacht mag worden. Mocht de Klant in gebreke blijven in het nemen van adequate maatregelen, dan is Nowweb, zonder ingebrekestelling, gerechtigd zelf daartoe over te gaan. Alle kosten en schade aan de zijde van Nowweb en derden daardoor ontstaan, komen integraal voor rekening en risico van de Klant.

15. Overmacht

15.1. Indien Nowweb door overmacht niet aan haar verplichtingen jegens de Klant kan voldoen, worden de verplichtingen opgeschort voor de duur van de overmacht.

15.2. Onder overmacht van Nowweb wordt verstaan elke van de wil van Nowweb onafhankelijke omstandigheid, waardoor de nakoming van haar verplichtingen jegens de Klant geheel of gedeeltelijk wordt verhinderd of waardoor de nakoming van zodanige verplichtingen in redelijkheid niet van Nowweb kan worden verlangd, ongeacht of die omstandigheid te voorzien was. Tot overmacht worden in ieder geval gerekend: noodtoestanden (waaronder begrepen extreme weersomstandigheden, brand en blikseminslag), restricties en/of gewijzigde regelgeving door overheid(sinstanties), (werk-)staking, oorlog, oproer, uitval van elektriciteit, onvoorziene uitval van computerapparatuur en andere voorzieningen.

15.3. In geval van overmacht heeft de Klant geen recht op enige (schade)vergoeding.

16. Intellectuele eigendomsrechten

16.1 De Intellectuele Eigendomsrechten die rusten op de Templates berusten bij Nowweb.

16.2 De Klant is zelf verantwoordelijk voor de Content en de Intellectuele Eigendomsrechten die daarop rusten. De Intellectuele Eigendomsrechten die rusten op de Content worden niet overgedragen aan Nowweb.

16.3 De Klant vrijwaart Nowweb voor enige inbreuk op Intellectuele Eigendomsrechten van derden met betrekking tot het door de Klant beschikbaar gestelde en/of op de Website gepubliceerde Content.

17. Toepasselijk recht, bevoegde rechter

17.1. Op alle aanbiedingen van Nowweb en Overeenkomsten tussen Nowweb en haar Klanten is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

17.2. De bevoegde rechter te Amsterdam is bij uitsluiting bevoegd kennis te nemen van alle geschillen voortvloeiende uit of verband houdende met aanbiedingen, overeenkomsten en leveringen van en/of door en/of aan Nowweb.

18. Contact

18.1. Voor vragen, opmerkingen of klachten, kunnen Klanten altijd terecht bij Nowweb, via het e-mailadres info@nowweb.nl of het telefoonnummer 085-3030095